Recovery Time Objective (RTO)

เมื่อวันที่ ๓ กรกฎาคม ๒๕๖๘

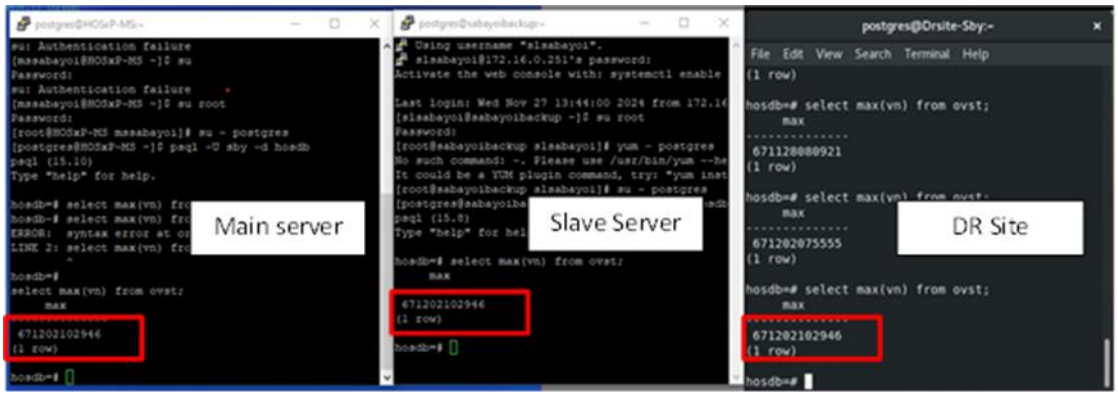
งานข้อมูลสารสนเทศได้ทำการทดสอบซ้อมแผน การกู้คืนระบบ จากเหตุการณ์ server เสียหายใช้งานไม่ได้ เนื่องจาก สาเหตุต่างๆ อุปกรณ์ชำรุด หรือในกรณีโดน Ransomware ออกเป็น ๓ กรณี ดังนี้

กรณีที่ ๑ Server หลัก เสียหายชำรุด โดยไม่ส่งผลต่อ server สำรอง

โรงพยาบาลสะบ้าย้อยได้ทำการทดสอบ เปลี่ยนการใช้งาน server หลัก ไปใช้งานบน server สำรอง โดยการเปลี่ยน ip จากการทดสอบใช้เวลา ประมาณ ๕ นาที ระบบจึงกลับมาใช้งานได้ปกติ โดยมีข้อมูลศูนย์หาย ไม่เกิน ๕ นาทีก่อนหน้า (กรณีหน้างานไม่ได้กด SAVE)

กรณีที่ ๒ Server หลัก เสียหายชำรุด และ server สำรอง เสียหายชำรุด ด้วย แต่เครื่อง server vm ไม่เสียหาย

โรงพยาบาลสะบ้าย้อยได้ทำการ ติดต่อ โรงพยาบาลนาหม่อม นำส่งเครื่อง DR Site แล้วทำการเปลี่ยน ip โดยใช้เวลาประมาณ ๑ ชั่วโมง และการสูญเสียของข้อมูล ไม่เกิน ๑ ชั่วโมงก่อนหน้า



กรณีที่ ๓ Server หลัก เสียหายชุด และ server สำรอง เสียหายชำรุด และ server DR Site เสียหายด้วย เนื่องจากโดย Ransomware

โรงพยาบาลสะบ้าย้อยได้ทำการ ทดสอบติดตั้ง server vm ใหม่ และทำการ restore ฐานข้อมูล backup โดยใช้ระบบ vm โดยใช้งานข้อมูลที่ทำการ backup ไว้ ทุก ๑ ชั่วโมง restore เข้า server vm โดยใช้เวลาประมาณ ๑.๓๐ ชั่วโมง และการสูญเสียของข้อมูล ไม่เกิน ๑ ชั่วโมงก่อนหน้า

** ใช้เวลาในการติดตั้ง server vm เพิ่มขึ้นมา ๑ ชั่วโมง **