

คู่มือขั้นตอนการให้บริการ
(ภารกิจให้บริการประชาชนตามพระราชบัญญัติ
การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาต
ของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘)

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่ลาว
จังหวัดเชียงราย

ก

คำนำ

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่ลาว จึงได้จัดทำคู่มือเล่มนี้เพื่อแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการประชาชนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่ลาว ซึ่งจะทำให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจในขั้นตอนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และระยะเวลาแล้วเสร็จของการให้บริการประเภทใดโดยประชาชนสามารถตรวจสอบการบริหารงานของ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่ลาว ด้วยพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวก ในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ

พ.ศ ๒๕๕๘ ได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๒๒ มกราคม ๒๕๕๘ ตามมาตรา ๗ ได้กำหนดให้หน่วยงานของรัฐ ที่มีการอนุญาตต้องจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน ซึ่งอย่างน้อยต้องประกอบด้วย หลักเกณฑ์ วิธี (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ ขั้นตอนระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาตและรายการเอกสารหรือหลักฐานที่ผู้อนุญาตจะต้องยื่นมาพร้อมกับคำขอ และให้มีคู่มือสำหรับประชาชนปิดประกาศไว้คู่ ณ สถานที่ยื่นคำขอ และเผยแพร่ทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์

ได้ ซึ่งถือเป็นการปฏิบัติตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ตามมาตรา ๒๐ และมาตรา ๒๙ และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าคู่มือเล่มนี้เป็นประโยชน์ต่อประชาชนและผู้บริการ

กลุ่มงานบริหาร
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่ลาว

ข

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
สารสันจากสาธารณสุขอำเภอแม่ลาว	ค
ส่วนที่ ๑ การรับรู้ข้อมูลข่าวสารของประชาชน ความหมาย ความสำคัญ และ	๑
๑. ประชาชนมีความสำคัญต่องานด้านสาธารณสุขอำเภออย่างไร	๑
๒. การรับรู้ข้อมูลข่าวสารของประชาชนเกี่ยวกับข้อมูลด้านสาธารณสุข	๑
๓. การรับรู้ข้อมูลข่าวสารด้านสาธารณสุขคืออะไร	๑
๔. ประชาชนรับรู้ข่าวสารด้านสาธารณสุขในช่องทางใดบ้าง	๑
๕. ประชาชนมีสิทธิในการรับรู้ข่าวสารด้านสาธารณสุขในเรื่องใดบ้าง	๒
ส่วนที่ ๒ การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงาน	๓
๑. การมีส่วนร่วมของประชาชนมีความสำคัญต่อกิจกรรมด้านสาธารณสุขอย่างไร	๓
๒. การมีส่วนร่วมของประชาชนมีประโยชน์ในการบริหารงานของสำนักงาน สาธารณสุขอำเภอแม่ลาวอย่างไร	๓
๓. การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของสำนักงานสาธารณสุข	๓
๔. ประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วมกับสำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่ลาวได้ อย่างไร	๔
- แผนภูมิแสดงการมีส่วนร่วมของประชาชนในสำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่ลาว	๕
ส่วนที่ ๓ ขั้นตอนการให้บริการแก่ประชาชน	๖
- ขั้นตอนและกำหนดเวลาการขอหนังสือรับรอง	๗
- ขั้นตอนและกำหนดเวลาการขอใช้บริการอินเทอร์เน็ตหน่วยงาน	๘
- ขั้นตอนและกำหนดเวลาการขอข้อมูลข่าวสารทั่วไป	๙

ค

สาส์นจากสาธารณสุขอำเภอแม่ลาว

คู่มือเล่มนี้จัดทำเพื่อแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการประชาชนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่ลาว ซึ่งจะทำให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจในขั้นตอนการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่และระยะเวลาแล้วเสร็จของการให้บริการแต่ละประเภทโดยประชาชนสามารถตรวจสอบการ บริหารงานสำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่ลาว ได้ ซึ่งถือเป็นการปฏิบัติตามพระราชกฤษฎีกาว่า ด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ตามมาตรา ๒๐ และมาตรา ๒๙



(นายวสันต์ ศรีวิสัย)
สาธารณสุขอำเภอแม่ลาว

ส่วนที่ ๑

การรับรู้ข้อมูลข่าวสารของประชาชน ความหมาย ความสำคัญ และประโยชน์

๑. ประชาชนมีความสำคัญต่องานด้านสาธารณสุขอำเภออย่างไร

ประชาชนมีความสำคัญต่องานด้านสาธารณสุขดังต่อไปนี้

๑. ประชาชนเป็นสมาชิกของชุมชนหรือหมู่บ้าน ที่มีความรู้ความเข้าใจในปัญหาด้านสุขภาพในหรือเรียกว่าเข้าใจปัญหาของตนเอง มีวิธีแก้ไขปัญหาด้วยตนเอง
๒. ประชาชนมีสิทธิในการมีส่วนร่วมแก้ไขปัญหาด้านสุขภาพด้วยตนเองร่วมตั้งแต่การมีส่วนร่วมกำหนดแผนงานโครงการ มีส่วนร่วมต าเนินโครงการ การติดตามและประเมินผล
๓. ประชาชนมีความผูกพันกับชุมชนของตน เพราะถือเป็นเจ้าของชุมชนย่อมมีความเข้าใจและมีความเป็นเจ้าของหรือความรับผิดชอบร่วมในชุมชน

๒. การรับรู้เกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารของประชาชนข้อมูลด้านสาธารณสุขมีประโยชน์กับประชาชน อย่่างไร การรับรู้ข้อมูลข่าวสารมีประโยชน์กับประชาชน ดังนี้

๑. ทำให้ประชาชนได้รับความรู้ความเข้าใจในข้อมูลข่าวสารด้านสาธารณสุขและรู้เท่าทันต่อเหตุการณ์
๒. ทำให้ประชาชนเกิดการเรียนรู้สิทธิของตนเอง และสามารถมีส่วนร่วมบริหารจัดการด้านสาธารณสุข
๓. ทำให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการร่วมคิดริเริ่ม ร่วมวางแผนพัฒนา ร่วมตัดสินใจด้าน ในกิจการ สาธารณสุขด้วยตนเอง และสามารถติดตามผลการทำงานสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ แม่ลาวและรักษาผลประโยชน์ของชุมชนได้

๓. การรับรู้ข้อมูลข่าวสารด้านสาธารณสุขคืออะไร

การรับรู้ข้อมูลข่าวสารของสาธารณสุขอำเภอแม่ลาว หมายถึง การที่ ประชาชนได้ฟัง ได้อ่าน ได้พบ ได้เห็น และได้รับความรู้จากข้อมูลข่าวสารต่างๆของ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่ลาว เช่น ข้อมูลข่าวสารจากป้ายประกาศ จากจดหมายข่าว เสียงตามสาย จากวิทยุ โทรทัศน์ จากอินเทอร์เน็ต ฯลฯ

๔. ประชาชนรับรู้ข้อมูลข่าวสารด้านสาธารณสุขในช่องทางใดบ้าง

ประชาชนสามารถรับรู้ข้อมูลข่าวสาร ได้หลายช่องทาง ดังต่อไปนี้

๑. หอกระจายข่าวชุมชน หรือ เสียงตามสายในชุมชน
๒. เอกสารข้อเท็จจริงต่างๆ
๓. เวทีนำเสนอข้อมูล
๔. ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
๕. รายงานการศึกษา
๖. วิทยุกระจายเสียง

๗. จดหมายข่าว
๘. การแถลงข่าว
๙. วิกิพีเดีย
๑๐. อินเทอร์เน็ต
๑๑. ทัศนศึกษา หรือ เยี่ยมชมโครงการ

๕. ประชาชน มีสิทธิในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารด้านสาธารณสุขในเรื่องใดบ้าง

สิทธิของประชาชนในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารด้านสาธารณสุขได้แก่

๑. สิทธิการรับรู้ข่าวสารด้านสาธารณสุขเช่น รับรู้ข้อมูลข่าวสารกนัตหมายรายวัน เวลา และสถานที่ การให้บริการด้านสาธารณสุข การแจ้งเตือนโรคร้ายต่างๆ
๒. เกี่ยวกับแผนพัฒนาของกิจกรรม/โครงการด้านสาธารณสุขและรายละเอียดแผนพัฒนาของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่ลาว
๓. รับรู้เกี่ยวกับการใช้สิทธิด้านการสร้างเสริมสุขภาพ การป้องกันโรคร้าย การป้องกันโรค การเสริมสมรรถภาพและการคุ้มครองผู้บริโภค
๔. รับรู้เกี่ยวกับระเบียบด้านสาธารณสุขเช่น รับรู้ข้อมูลการกำหนด วันและ เวลาสถานที่ในการขออนุญาตต่างๆรับรู้ความคืบหน้า
๕. รับรู้เกี่ยวกับการเงินและบัญชี เช่นเรื่องสิทธิต่างๆด้านการเงินรับรู้ข้อมูล
๖. รับรู้เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง
๗. รับรู้เกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารทางราชการ

ส่วนที่ ๒

การมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินงานด้านสาธารณสุข

๑. การมีส่วนร่วมของประชาชน มีความสำคัญต่อกิจกรรมด้านสาธารณสุขอย่างไร

การมีส่วนร่วมของประชาชนมีความสำคัญต่อกิจกรรมด้านสาธารณสุขดังต่อไปนี้

๑. ช่วยให้เกิดการเรียนรู้ร่วมกัน มีความเห็นพ้องต้องกันของคนในชุมชนแออัด และเกิดลดความขัดแย้ง ความชอบธรรมในการตัดสินใจ

๒. ช่วยให้เกิดความใกล้ชิดระหว่างเจ้าหน้าที่สาธารณสุขกับประชาชน ทำให้เกิดการยอมรับ เกิด ความไว้วางใจและมีความรู้สึกเป็นเจ้าของและมีส่วนร่วมมากขึ้น

๓. ช่วยให้ผู้บริหารสาธารณสุขและเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในพื้นที่รับรู้ถึงปัญหาและความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นที่ดีที่สุด

๔. ช่วยให้มีทางเลือกในการตัดสินใจ และมีความรอบคอบมากขึ้น

๒. การมีส่วนร่วมของประชาชนมีประโยชน์ในการบริหารงานของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่ลาว อย่างไร

การมีส่วนร่วมของประชาชนมีประโยชน์ในการบริหารงาน มีดังนี้

๑. เพื่อให้ประชาชนสามารถแสดงความคิดเห็น นำเสนอปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะต่างๆ ต่อสำนักงานสาธารณสุขอำเภอได้

๒. เพื่อให้ประชาชนสามารถปกป้องผลประโยชน์ด้านสาธารณสุข เสนอการจัดสรรทรัพยากร และร่วมตัดสินใจในกิจการพัฒนาท้องถิ่น

๓. การมีส่วนร่วมของประชาชนก่อให้เกิดความรู้สึกเป็นเจ้าของหน่วยงานด้านสาธารณสุขในพื้นที่

๓. การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่ลาว คืออะไร

การมีส่วนร่วมของประชาชนหมายถึง ประชาชนได้ร่วมคิด ร่วมตัดสินใจ ร่วมดำเนินกิจกรรม ร่วมติดตามและประเมินผลด้วยตนเอง ในนโยบาย แผนงาน โครงการ/กิจกรรมต่างๆสำนักงานสาธารณสุขที่อำเภอแม่ลาว หรือโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในสังกัดดำเนินการ

“ร่วมคิด” หมายถึง ประชาชนร่วมแสดงความคิดเห็นร่วมให้ข้อเสนอแนะและให้คำปรึกษาต่างๆสำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่ลาว

“ร่วมตัดสินใจ” หมายถึง ประชาชนมีส่วนร่วมตัดสินใจในนโยบาย แผนงาน โครงการ/กิจกรรมต่างๆ ที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอนดำเนินการ

“ร่วมดำเนินการ” หมายถึง ประชาชนร่วมลงมือ ปฏิบัติในกิจกรรมต่างๆ ด้วยตนเอง

“ร่วมติดตามและประเมินผล” หมายถึง ประชาชนร่วมติดตามผลการปฏิบัติงานของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่ลาวและร่วมทำการประเมินว่าการดำเนินงานสอดคล้องกับ ความต้องการของชุมชนมากน้อยเพียงใด

๔. ประชาชนจะเข้าไปมีส่วนร่วมกับสำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่ลาว ได้อย่างไรบ้าง

ประชาชนจะเข้าไปมีส่วนร่วมกับสำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่ลาว สอนได้มีหลายระดับ ดังนี้

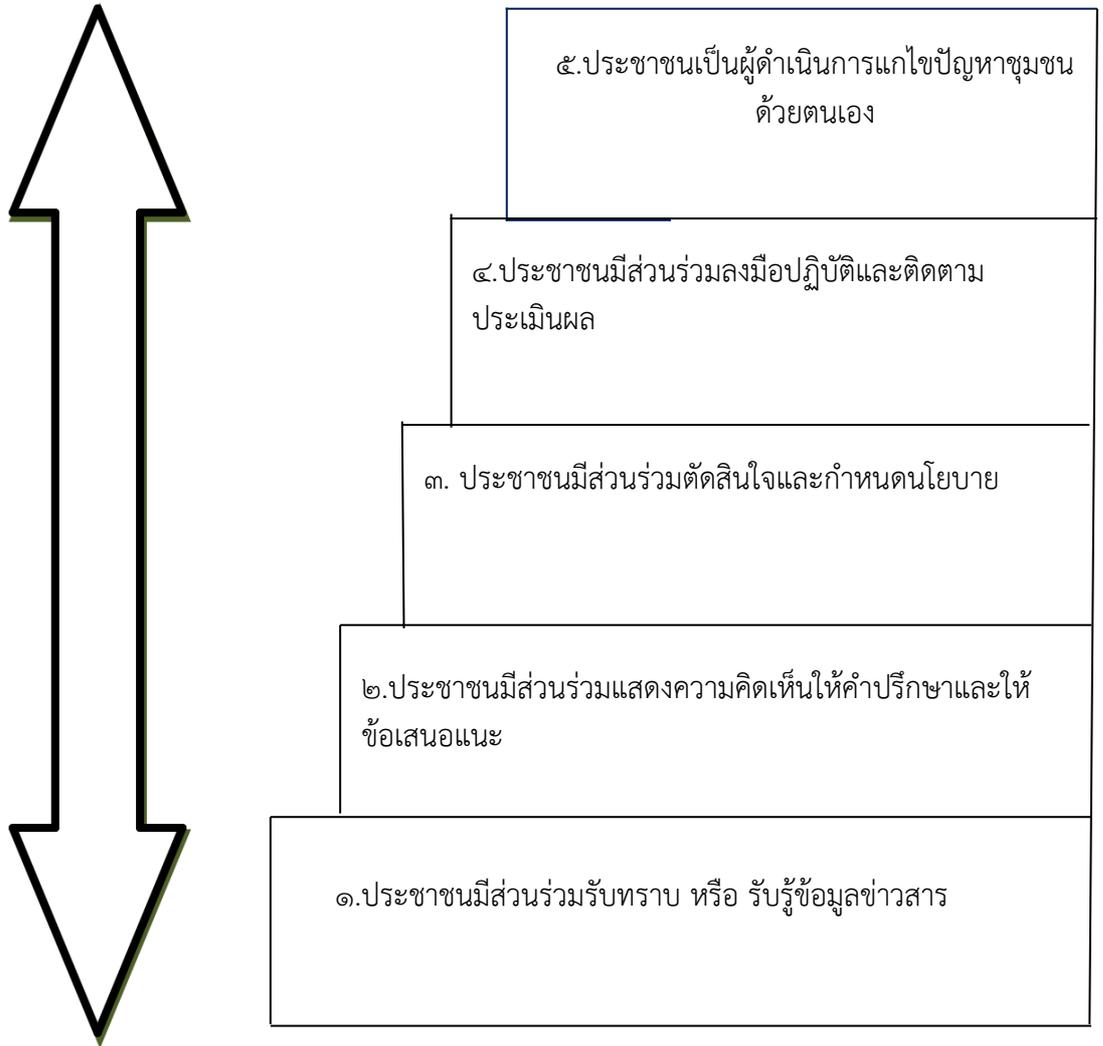
๑. ประชาชนมีส่วนร่วมในระดับรับรู้ข้อมูล และข่าวสารของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่ลาว โดย เข้าร่วมรับทราบ หรือรับฟังข้อมูลข่าวสารต่างๆ หรือปฏิบัติตามแนวทางที่ระเบียบข้อบังคับได้กำหนดไว้
๒. ประชาชนมีส่วนร่วมในระดับการแสดงความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะ โดยกระทำผ่านช่องทาง การมีส่วนร่วมในเวทีสาธารณะ รูปแบบต่างๆ เช่น ลานความคิด เวทีประชุมประชาคมภิปรายเวทีอภิปราย เวทีปรึกษาหารือ และเวทีการเสวนา เป็นต้น

๓. ประชาชนมีส่วนร่วมในระดับการตัดสินใจและกำหนดนโยบาย โดยมีส่วนร่วมเป็นผู้ตัดสินใจ กำหนดนโยบาย หรือเลือกวิธีการดำเนินกิจกรรมได้สำนักงานสาธารณสุขขอโดย สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่ลาว จะนำผลการตัดสินใจที่เป็นมติของชุมชนมาแปรผลสู่การปฏิบัติ เช่น นโยบาย แผนงาน โครงการ / กิจกรรมต่างๆ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่ลาว เป็นต้น

๔. ประชาชนมีส่วนร่วมในระดับลงมือปฏิบัติและติดตามผลในการดำเนินกิจการต่างๆ โดย ลงมือปฏิบัติในกิจกรรมต่างๆ ด้วยตนเองเกิดความมั่นใจว่าเป็นไปอย่างสอดคล้องกับความต้องการเพื่อให้ ของประชาชน ทั้งยังเป็นการร่วมติดตามผลและประเมินผลการปฏิบัติงานของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่ ลาว เพื่อประเมินว่าการด าเนินงานสอดคล้องกัน

๕. ประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินการต้องการของชุมชนมากขึ้นเพียงใดพัฒนาท้องถิ่น และแก้ไขปัญหาในชุมชนด้วยตนเอง โดย เป็นผู้ริเริ่มและดำเนินการพัฒนาท้องถิ่นในรูปของโครงการ หรือ กิจกรรมในการแก้ไขปัญหาชุมชน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่ลาว มีหน้าที่เป็นผู้ใหญ่ให้การสนับสนุนการ ดำเนินโครงการ กิจกรรมของชุมชน

แผนภูมิแสดงระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในสำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่ลาว

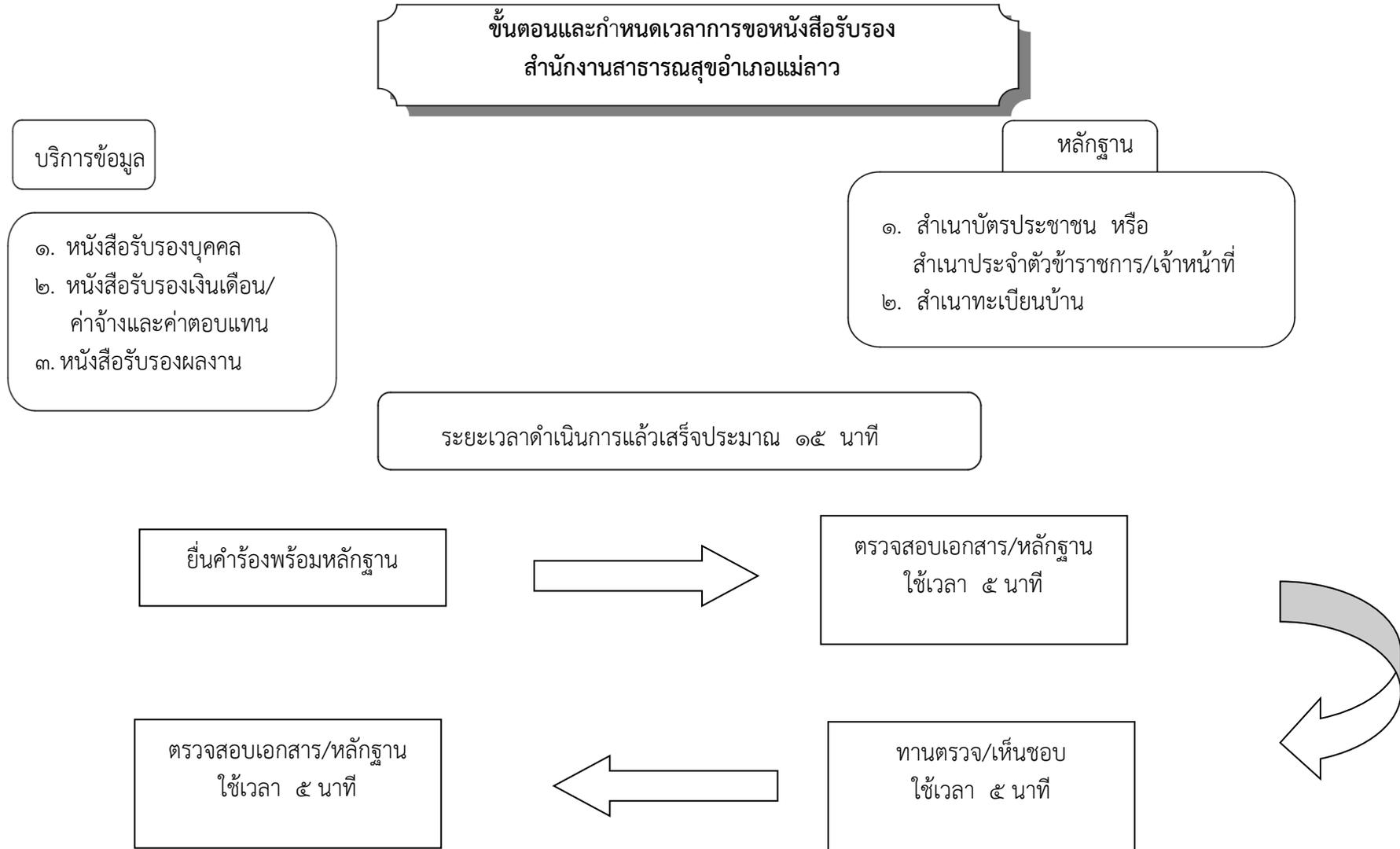


ส่วนที่ ๓

ขั้นตอนการให้บริการแก่ประชาชน
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่ลาว

มีรายละเอียดตามกิจกรรมขั้นตอนการทำงาน เพื่อบริการประชาชนดังนี้

ขั้นตอนและกระบวนการให้บริการประชาชนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่ลาว



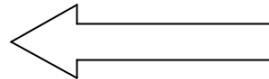
ขั้นตอนและกำหนดเวลาการใช้บริการอินเทอร์เน็ตหน่วยงาน
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่ลาว

บริการ

๑. สืบค้นข้อมูล

ระยะเวลาดำเนินการแล้วเสร็จประมาณ ๕ นาที

ลงทะเบียนการขอใช้



ลงทะเบียนการขอใช้
ใช้เวลา ๕ นาที

ขั้นตอนและกำหนดเวลาการขอข้อมูลข่าวสารทั่วไป
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่ลาว

บริการข้อมูล

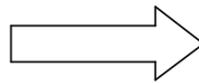
๑. แผนยุทธศาสตร์สาธารณสุข ๒๐ ปี
๒. แผนปฏิบัติการปี งบประมาณ ๒๕๖๓

หลักฐาน

๑. สำเนาบัตรประชาชน หรือ
สำเนาบัตรประจำตัวนักศึกษา
๒. สำเนาทะเบียนบ้าน

ระยะเวลาดำเนินการแล้วเสร็จประมาณ ๑๐ นาที

ยื่นคำร้องพร้อมหลักฐาน



ตรวจสอบเอกสาร/หลักฐาน
ใช้เวลา ๒ นาที

ผู้บริหารอนุมัติ
ใช้เวลา ๔ นาที



ทานตรวจ เห็นชอบ
ใช้เวลา ๔ นาที



บรรณานุกรม

๑. กระทรวงการคลัง หลักเกณฑ์ว่าด้วยมาตรฐานและเกณฑ์การปฏิบัติการควบคุมภายใน สำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ.๒๕๖๑
๒. คู่มือแนวทางการตอบแบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence-based Integrity and transparency Assessment : EBIT) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่ลาว จังหวัดเชียงราย



๐ ๕๓๗๗ ๘๐๑๔



MLRABADMAELAO@GMAIL.COM



[สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่ลาว](#)

