

การดำเนินการปฏิญญาคุณธรรม (Do & Don't)

โรงพยาบาลสะบาย้อย

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

 รอบการประเมิน ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘-๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙) รอบการประเมิน ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘-๓๐ กันยายน ๒๕๖๙)

๑. ปฏิญญาคุณธรรม (Do & Don't) หรือข้อตกลงคุณธรรม (ขั้นต้น) ที่หน่วยงานกำหนด

Do (สิ่งที่ควรทำ)	Don't (สิ่งที่ไม่ควรทำ)
1. ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใส	1. ไม่รับผลประโยชน์ทับซ้อนหรือสินบน
2. ให้บริการประชาชนด้วยความสุภาพ รวดเร็ว	2. ไม่ละเลยหรือเลือกปฏิบัติในการให้บริการ
3. ร่วมมือและช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน	3. ไม่สร้างความขัดแย้งหรือบั่นทอนกำลังใจ

๒. วิธีการดำเนินการ

การวางแผน (Plan)

จัดประชุมบุคลากรภายในหน่วยงานแบบมีส่วนร่วม เพื่อระดมความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมที่พึงประสงค์ (Do) และไม่พึงประสงค์ (Don't) ในการปฏิบัติงาน โดยเน้นประเด็นที่สอดคล้องกับบริบทจริงของหน่วยงาน

การทดลองปฏิบัติ (Do)

ดำเนินกิจกรรม “กินข้าว = ได้ข่าว” โดยเชิญบุคลากรในหน่วยงานเข้าร่วมรับประทานอาหารและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกัน พร้อมเปิดโอกาสให้บุคลากรสะท้อนปัญหา อุปสรรค หรือข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น การพูดคุยในที่ประชุม กล่องรับความคิดเห็น หรือสื่อสารผ่านไลน์กลุ่มของหน่วยงาน เพื่อนำข้อมูลไปใช้ในการปรับปรุงการดำเนินงานได้อย่างทันที่

การประเมิน...

การประเมินผลปรับปรุง (Check)

ดำเนินการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติตามข้อตกลงคุณธรรม โดยใช้วิธีการที่เหมาะสมกับบริบทของหน่วยงาน ดังนี้

- การสังเกตพฤติกรรมการให้บริการของบุคลากร
- การรับฟังข้อร้องเรียน/ข้อชี้แจงจากผู้รับบริการ
- การสอบถามความคิดเห็นบุคลากรภายในหน่วยงาน

เพื่อนำผลการประเมินมาวิเคราะห์ และปรับปรุงแนวทางการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

การปฏิบัติ (Act)

- ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการยกย่อง ชื่นชม หรือประกาศเกียรติคุณแก่บุคลากรที่ปฏิบัติตามข้อตกลงคุณธรรมได้อย่างเหมาะสมและต่อเนื่อง เพื่อสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน และปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กรด้านคุณธรรมและความโปร่งใสให้เกิดขึ้นอย่างยั่งยืน