



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์ และสารสนเทศทางการแพทย์ โรงพยาบาลสะบ้าย้อย
ที่ สข 0033.306.3/07/48 วันที่ 26 มีนาคม 2568

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ รอบ 6 เดือน (1 ตุลาคม 2567 ถึง 31 มีนาคม 2568)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสะบ้าย้อย

ตามที่ กลุ่มงานประกันสุขภาพยุทธศาสตร์ และสารสนเทศทางการแพทย์ โรงพยาบาลสะบ้าย้อย เป็นหน่วยที่มีจัดบริการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ และเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบนั้น

ในปีงบประมาณ 2568 รอบ 6 เดือน (1 ตุลาคม 2567 ถึง 31 มีนาคม 2568) กลุ่มงานประกันสุขภาพฯ ขอรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ทราบ ดังนี้

1. เรื่องร้องเรียนทั่วไป มีจำนวน 4 เรื่อง
2. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไม่มีเรื่องร้องเรียน

ในส่วนการดำเนินการตามระบบตอบสนองหรือรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ให้ผู้ร้องเรียนทราบนั้น กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์ และสารสนเทศทางการแพทย์ โรงพยาบาลสะบ้าย้อย ได้จัดวางระบบตอบสนองตามกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน ตามแบบฟอร์มหนังสือตอบรับเรื่องร้องเรียน เพื่อรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน 15 วัน

กลุ่มงานประกันสุขภาพฯ ขอรายงานผลการดำเนินการเรื่องข้อร้องเรียนของหน่วยงานเพื่อพิจารณา ดังนี้

1. เพื่อทราบรายละเอียดผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน
2. เพื่ออนุญาตให้เผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน www.sabayoihospital.com จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ชว.น

(นายฮาริปัน มิสลิมิน)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ผู้ตรวจสอบ

(นางสาวกัญญ์ชลา สาหมุน)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

ผู้รายงาน

อนุมัติ

(นายสุภัทร ฮาสุวรรณกิจ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสะบ้าย้อย