



ประกาศโรงพยาบาลสะบ้าย้อย

เรื่อง ระเบียบปฏิบัติการใช้ไลน์ (LINE) ในการสื่อสารข้อมูลผู้ป่วย พ.ศ. ๒๕๖๙

ด้วยปัจจุบัน การสื่อสารผ่านระบบไลน์ (LINE) ได้รับความนิยมเป็นอย่างมาก รวมทั้งการสื่อสารข้อมูลผู้ป่วย เช่นการปรึกษาแพทย์ การทบทวนประวัติผู้ป่วย ทั้งนี้มีความเสี่ยงต่อการรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคล และอาจจะก่อให้เกิดความเสียหายต่อผู้ป่วย โรงพยาบาลสะบ้าย้อยจึงเห็นสมควรกำหนดระเบียบปฏิบัติการใช้ไลน์ (LINE) ในการสื่อสารข้อมูลผู้ป่วย ดังนี้

๑. การจัดตั้งไลน์กลุ่ม เพื่อให้การปรึกษาหรือสื่อสารข้อมูลผู้ป่วย ต้องมีสมาชิกอย่างน้อย ๑ คน ที่ได้รับมอบหมายให้ทำหน้าที่ตรวจสอบ และควบคุมการส่งข้อมูล ให้เป็นไปตามระเบียบปฏิบัติ
๒. การส่งข้อมูลผู้ป่วย จะต้องได้รับอนุญาตจากเจ้าของข้อมูลเป็นลายลักษณ์อักษรทุกครั้ง
๓. ไม่ส่งข้อมูลที่สามารถระบุตัวตน หรือข้อมูลส่วนบุคคลในกลุ่มไลน์ ให้ส่งในไลน์ส่วนตัว
๔. หลีกเลี่ยงการส่งข้อมูลผู้ป่วยพร้อมกันมากกว่า ๑ คน ซึ่งอาจก่อให้เกิดความสับสนและมีการสลับข้อมูลกันได้
๕. ไม่ส่งภาพเอกซเรย์ (X-Ray) หรือภาพถ่ายผู้ป่วย ที่ถ่ายด้วยกล้องที่มีความละเอียดต่ำ ปรึกษาแพทย์ ซึ่งอาจทำให้เกิดการวินิจฉัยผิดพลาดได้ ควรให้แพทย์ดูภาพจากต้นฉบับ หรือภาพที่มีความละเอียดมากกว่าต้นฉบับ
๖. ผู้ให้คำปรึกษาและผู้ส่งข้อมูลต้องรักษาความลับของผู้ป่วย ต้องทำลายหรือยกเลิกข้อมูลทันทีที่กระบวนการให้คำปรึกษาสิ้นสุดลง เพื่อป้องกันการรั่วไหลข้อมูล

ประกาศ ณ วันที่ ๒ กุมภาพันธ์ พ.ศ.๒๕๖๙

(นางสาวเสาวลักษณ์ บุญยรัตน์)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสะบ้าย้อย