



## ประกาศโรงพยาบาลสะบาย้อย เรื่อง นโยบายการใช้สื่อสังคมออนไลน์

ในปัจจุบันสื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) ได้เข้ามามีบทบาทสำคัญในชีวิตประจำวัน ของประชาชนเป็นอย่างมาก ผู้ประกอบวิชาชีพสุขภาพและผู้ปฏิบัติงานอื่น ๆ ได้มีการใช้สื่อสังคมออนไลน์เพิ่มขึ้น ทั้งในเรื่องส่วนตัวและเรื่องที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพและบทบาทหน้าที่ด้านสุขภาพ การใช้สื่อสังคมออนไลน์จำเป็นต้องมีความเหมาะสมเพราะอาจส่งผลกระทบต่อผู้ป่วย องค์กร วิชาชีพ และระบบสุขภาพโดยรวมได้ โรงพยาบาลสะบาย้อยจึงขอกำหนดนโยบายการใช้สื่อสังคมออนไลน์ ดังนี้

๑. พึงตระหนักว่า สื่อสังคมออนไลน์สามารถเข้าถึงได้โดยสาธารณะ ผู้เผยแพร่ข้อมูลบนสื่อสังคมออนไลน์จะต้องรับผิดชอบ ทั้งทางด้านสังคม และด้านกฎหมาย และอาจมีผลกระทบต่อชื่อเสียงการทำงานและอนาคตของวิชาชีพตนเองได้

๒. พึงระลึกว่า พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ.๒๕๖๐ และข้อบังคับว่าด้วยจรรยาบรรณของแต่ละวิชาชีพ มีผลผูกพันต่อการเผยแพร่ข้อมูลและแสดงความคิดเห็นบนสื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) ด้วย ทั้งนี้ การละเมิดจรรยาบรรณอย่างร้ายแรงดังที่กำหนดไว้ในข้อบังคับดังกล่าว เช่น การเปิดเผยความลับของผู้ป่วย ที่ได้มาจากการปฏิบัติหน้าที่หรือจากความไว้วางใจ ที่ก่อให้เกิดความเสียหายแก่ผู้ป่วย หรือการทำให้เกิดความเสียหายอย่างร้ายแรงแก่ทรัพย์สิน เกียรติ และชื่อเสียงของโรงพยาบาล ถือเป็นความผิดทางวินัยอย่างร้ายแรงและผู้ที่ละเมิดสามารถถูกดำเนินการทางวินัยได้ด้วย

๓. การเผยแพร่ข้อมูล หรือแสดงความคิดเห็นที่อาจทำให้เข้าใจว่าเป็นความคิดเห็นจากโรงพยาบาล หรือหน่วยงาน ต้องแสดงข้อความจำกัดความรับผิดชอบ ว่าเป็นความเห็นส่วนตัว มิใช่ความเห็นของโรงพยาบาลหรือหน่วยงานต้นสังกัด เว้นแต่เป็นความเห็นของโรงพยาบาลหรือหน่วยงานอย่างแท้จริง หรือได้รับอนุญาตจากผู้มีอำนาจที่เกี่ยวข้องแล้วแต่กรณี

๔. หากต้องการเผยแพร่ข้อมูลเพื่อการศึกษา เช่นรูปภาพ หรือสื่ออื่นๆ ที่มาจากผู้ป่วย ต้องขออนุญาตจากผู้ป่วยและผู้อำนวยการโรงพยาบาลก่อนเสมอ และต้องลบข้อมูลที่อาจทำให้ทราบถึงตัวผู้ป่วยนั้นทั้งหมด เว้นแต่จะได้รับการอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ป่วย ทั้งนี้ ให้รวมถึงการเผยแพร่ข้อมูลในกลุ่มปิดเฉพาะด้วย

๕. พึงระมัดระวังในการแสดงความคิดเห็นที่อาจกระตุ้นหรือนำไปสู่ความขัดแย้งอย่างรุนแรง เช่น การเมือง เชื้อชาติ ศาสนา รวมถึงการวิพากษ์องค์กรหรือสถาบันต่างๆ

๖. ปฏิบัติตามกฎหมาย จริยธรรมแห่งวิชาชีพ กฎระเบียบและนโยบายของโรงพยาบาลอย่างเคร่งครัด หลีกเลี่ยงการกระทำที่ผู้อื่นเสียหายและต้องไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น

๗. ใช้ถ้อยคำและภาษาในการสื่อสารให้มีความเหมาะสม หลีกเลี่ยงการใช้ภาษาไม่สุภาพ ไม่สร้างสรรค์ ตลอดจนการใช้ภาษาที่อาจก่อให้เกิดความเข้าใจคลาดเคลื่อน หรือหมิ่นประมาทบุคคลอื่น

๘. ตรวจสอบข้อมูลความถูกต้องของข้อมูลก่อนเผยแพร่หรือส่งต่อ

๙. ไม่เผยแพร่ข้อมูลส่วนบุคคลผ่านสื่อสังคมออนไลน์ เว้นแต่จะได้รับการอนุญาตจากเจ้าของข้อมูล

๑๐. ไม่ใช้ภาพลักษณ์ทางวิชาชีพหรือองค์กร ส่งเสริมการขายหรือประชาสัมพันธ์สินค้า หรือ บริการ

๑๑. การให้คำปรึกษาออนไลน์จากผู้ป่วย หรือจากผู้ประกอบวิชาชีพสุขภาพอื่น พึงพิจารณาผลดีและผลเสียของการให้คำปรึกษาออนไลน์อย่างรอบคอบ และเลือกใช้ตามความจำเป็นเหมาะสม การให้คำปรึกษาที่ต้องใช้ภาพประกอบ ความละเอียดของภาพต้องไม่น้อยกว่าต้นฉบับ

๑๒. หากพบการกระทำที่เป็นการละเมิดสิทธิของผู้ป่วย หรืออาจเกิดอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย สุขภาพ ทรัพย์สิน หรือชื่อเสียงของผู้ใดโดยเฉพาะกรณีนี้อาจส่งผลกระทบต่อรุนแรง จะต้องรายงานผู้บังคับบัญชาหรือผู้เกี่ยวข้องทราบ

ประกาศ ณ วันที่ กุมภาพันธ์ พ.ศ.๒๕๖๙



(นางสาวเสาวลักษณ์ บุญยรัตน์)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสบ้าย้อย