

สรุปผลการดำเนินการเรื่องข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน
โรงพยาบาลสะบาย้อย

ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๗

๑. ข้อร้องเรียน เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง : ไม่มี
๒. ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของโรงพยาบาล จำนวน ๒ เรื่อง แบ่งเป็น
 - ๒.๑ ด้านบริการ
○ มาตรฐานบริการ จำนวน ๒ เรื่อง
○ พฤติกรรมบริการ จำนวน - เรื่อง
○ รอนาน จำนวน - เรื่อง
○ ลัดคิวบริการ จำนวน - เรื่อง
 - ๒.๒ สภาพแวดล้อม
○ น้ำดื่มไม่เพียงพอ จำนวน - ครั้ง

ข้อร้องเรียนทุกเรื่อง ได้มอบหมายให้ผู้ที่เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไข พร้อมทั้งแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบ ตามช่องทางต่างๆที่ได้รับ

ช่องทางที่ได้รับข้อร้องเรียน

๑. สื่อ Social จำนวน - เรื่อง
 - Facebook รพ.สะบาย้อย
 - เว็บไซต์ โรงพยาบาลสะบาย้อย www.sabayoihospital.com
๒. ตู้รับข้อร้องเรียน จำนวน ๑ เรื่อง
๓. อื่นๆ เช่น ร้องเรียนกับเจ้าหน้าที่โดยตรง จำนวน ๒ เรื่อง

จากการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า

๑. ข้อร้องเรียนที่ได้รับมีจำนวนมากขึ้นจากปีที่ผ่านมา เนื่องจากมีการสื่อสารช่องทางรับเรื่องร้องเรียนให้ผู้รับบริการทราบ แต่ยังไม่ครอบคลุมทุกช่องทาง
แนวทางดำเนินการแก้ไข
 - ประชาสัมพันธ์ช่องทางรับเรื่องร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ของโรงพยาบาล เพื่อให้ประชาชนรับทราบช่องทางที่สามารถจะเสนอแนะ หรือ ร้องเรียนได้
 - สื่อสารผ่านประชาสัมพันธ์ของโรงพยาบาล รวมทั้ง เมื่อมีการออกหน่วยแพทย์ต่างๆ เพื่อให้ประชาชนได้รับท่ช่องทางร้องเรียนเพื่อขึ้น

(นายอาลาวี ลายามุง)
นักวิชาการเงินและบัญชี

(นายสุภัทร ฮาสสุวรรณกิจ)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสะบาย้อย

สรุปผลการดำเนินการเรื่องข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลสะบ้าย้อย

ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๗

๑. ข้อร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ : ไม่พบข้อร้องเรียน



(นายอาลาวี ลายามุง)

นักวิชาการเงินและบัญชี



(นายสุภัทร ฮาสสุวรรณกิจ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสะบ้าย้อย