

สรุปผลการดำเนินการเรื่องข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน  
โรงพยาบาลสะบาย้อย

ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖ (รอบ ๑๒ เดือน)

๑. ข้อร้องเรียน เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง : ไม่มี
๒. ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของโรงพยาบาล จำนวน ๔ เรื่อง แบ่งเป็น
  - ๒.๑ ด้านบริการ
  - มาตรฐานบริการ จำนวน ๓ เรื่อง
  - พฤติกรรมบริการ จำนวน ๑ เรื่อง
  - รอนาน จำนวน - เรื่อง
  - ลัดคิวบริการ จำนวน - เรื่อง
  - ๒.๒ สภาพแวดล้อม
  - น้ำดื่มไม่เพียงพอ จำนวน - ครั้ง

ข้อร้องเรียนทุกเรื่อง ได้มอบหมายให้ผู้ที่เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไข พร้อมทั้งแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบ ตามช่องทางต่างๆที่ได้รับ

ช่องทางที่ได้รับข้อร้องเรียน

๑. สื่อ Social จำนวน ๒ เรื่อง
  - Facebook รพ.สะบาย้อย
  - เว็บไซต์ โรงพยาบาลสะบาย้อย [www.sabayoihospital.com](http://www.sabayoihospital.com)
๒. ผู้รับข้อร้องเรียน จำนวน - เรื่อง
๓. อื่นๆ เช่น ร้องเรียนกับเจ้าหน้าที่โดยตรง จำนวน ๒ เรื่อง

จากการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า

๑. ข้อร้องเรียนที่ได้รับมีจำนวนมากขึ้นจากปีที่ผ่านมา เนื่องจากมีการสื่อสารช่องทางรับเรื่องร้องเรียนให้  
ผู้รับบริการทราบ แต่ยังไม่ครอบคลุมทุกช่องทาง  
แนวทางดำเนินการแก้ไข
  - ประชาสัมพันธ์ช่องทำรับเรื่องร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ของโรงพยาบาล เพื่อให้ประชาชน  
รับทราบช่องทางที่สามารถจะเสนอแนะ หรือ ร้องเรียนได้
  - สื่อสารผ่านประชาสัมพันธ์ของโรงพยาบาล รวมทั้ง เมื่อมีการออกหน่วยแพทย์ต่างๆ เพื่อให้  
ประชาชนได้รับท่ช่องทางร้องเรียนเพื่อขึ้น

สุภาวดี

(นางสาวรุสมาเรีย ลอแมง)  
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

✓

(นายสุภัทร ฮาสุวรรณกิจ)  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสะบาย้อย